



埼玉県のマスコット  
コバトン

保護者の  
方へ

# お子さんの携帯電話 (スマートフォン)

## だいじょうぶ？

### ケース1 架空請求のトラブル

興味本位でアダルトサイトのリンクをクリックしたところ、登録完了の画面がひらき3日以内に9万円を振り込めという請求があった。「退会はこちら」に返信したところ更に料金の請求が届くようになった。

- ☆フィルタリング等で、不審なサイトを閲覧できなくしておく。
- ☆不安なときは必ず保護者に相談させる。

### ケース2 課金ゲームのトラブル

携帯型ゲーム機で、オンラインゲームの有料アイテムを購入するため、親のクレジットカードの番号を利用して決済していた。

- ☆ゲーム機の設定で、通信機能を止めておく。
- ☆クレジットカードの番号等を教えない。

### ケース3 SNSでのトラブル

SNSで知り合った男性とメールを交換するようになり、自分の顔写真を送ってしまった。会いたいと言われて断ると、電子掲示板に誹謗中傷と顔写真を掲載された。

- ☆写真等をむやみに送らせない。
- ☆メールアドレスを教えさせない。



### ケース4 スマホ依存

無料通話アプリを使って友達と連絡をとっていたが、既読無視を指摘されることが怖くてスマホを片時も手放せなくなってしまった。

- ☆友達どうしでメール交換してよい時間帯を決めさせておく。
- ☆家の中でスマホを使用してよい場所を決めておく。

### ケース5 不適切写真の投稿

飲食店でいたずらしている写真を、友達に見せたくて電子掲示板に投稿した。その写真を第三者にコピーされてまとめサイトを作られ、自分では削除できなくなり、店舗にも多大な迷惑をかけた。

- ☆不適切な行動をさせない。
- ☆電子掲示板が、友達以外の誰からでも見られていることを理解させる。

## 保護者がまず仕組みを知って、家庭での利用のルール作りを！

スマートフォンも普及し、便利に進化し続けている携帯電話。最近では携帯型の音楽プレーヤーやゲーム機でもインターネットを利用できるようになりました。

お子さんがこれらの携帯型インターネット端末で、何をしているか、誰とつながっているかご存知ですか？

インターネットには、使い方を間違えるとお子さんが犯罪に巻き込まれる危険性が潜んでいます。

**困ったことが起きたとき、お子さんを守ることができますか？**

# 安全に使いこなそうネット&スマホ

親子で  
チェック!

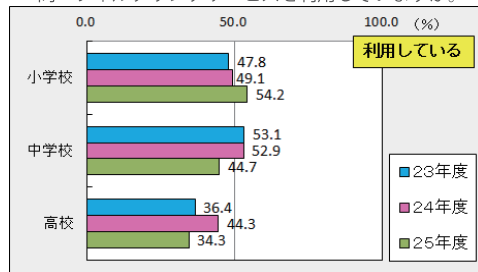
- ・親子で話し合って家庭に合ったルールを作りましょう。
- ・具体的で守りやすいルール作りが長続きのコツです。
- ・日頃から、コミュニケーションをとり、雰囲気を作りましょう。

- 使用しない時間帯を決める。( \_\_\_\_ 時以降使用しない。)
- 使用しない場所を決める。(使用しない場所 \_\_\_\_\_ )
- フィルタリングを設定する。
- ネット上に不用意に個人情報や悪口を書き込まない。
- 会員登録やアプリのダウンロードをする場合は、相談する。
- 心当たりのないメールは開かずに削除(無視)する。
- 迷惑メールやチェーンメールは無視する。
- 不安な事があったら保護者に相談する。一人で悩まない。
- 困ったときは最寄りの消費生活センターに相談する。
- 万一、有害サイトにアクセスしてしまっても、焦ってメールを返信しない。絶対に電話で連絡をしない。



埼玉県青少年健全育成条例では、携帯電話事業者にはフィルタリングの説明をする義務やその導入を支援する努力義務が、**保護者にはその説明を聴く努力義務**が定められています。

問 フィルタリングサービスを利用していますか。



平成25年度児童生徒における携帯電話の利用状況等に関する調査(埼玉県)から

チェックをした日 \_\_\_\_\_ 年 月 日

## 相談窓口

### ◎請求トラブルに関する相談

埼玉県消費生活支援センター(月～金曜日 9:00～16:00 川口は土曜日も相談可)  
川口 ☎048-261-0999 川越 ☎049-247-0888  
春日部 ☎048-734-0999 熊谷 ☎048-524-0999

### ◎犯罪等各種トラブルに係る相談

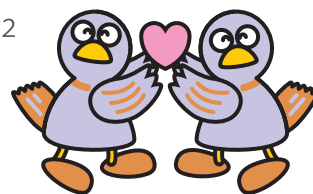
けいさつ総合相談センター(月～金曜日 8:30～17:15)  
☎#9110又は、048-822-9110若しくは各警察署

### ◎少年や保護者等からのいじめ等に関する相談

埼玉県警察少年サポートセンター(月～金曜日 8:30～17:15)  
保護者 ☎048-865-4152 少年 ☎048-861-1152

### ◎ネットいじめやネットトラブルに関する通報窓口

埼玉県教育局県立学校部生徒指導課  
ネットパトロール通報窓口: netpat-saitama@true.ocn.ne.jp  
※ いただいた情報は、トラブルを解決するために必要な関係機関等へ情報提供いたします。  
※ このアドレスは通報窓口のため、基本的にいただいたメールへの返信はいたしません。



## 「もっと知りたいに」答えます。

「保護者の方へ  
お子さんの携帯電話だじょうぶ?  
ネットトラブル情報を提供。

ネットいじめ、ネットトラブル対策の基本的な事項について学習できます。



埼玉県教育局県立学校部生徒指導課

「埼玉県くらし安心メール」  
を配信しています。

インターネットのトラブルなど、よくある事例についてのアドバイスを配信。登録は携帯サイトから。



埼玉県消費生活支援センター

「子供安全見守り講座」  
開いてみませんか。

携帯電話などの危険性と保護者の役割について  
時間: 1時間程度(御要望に応じます)  
対象: 小・中学生の保護者、地域の方など  
費用: 無料  
申込: ☎048-830-2904  
インターネット対策DVD  
「その『つながり』大丈夫?」  
ダイジェスト版も右二次元コードから



埼玉県県民生活部青少年課